

AI 知识库用户操作手册

目录

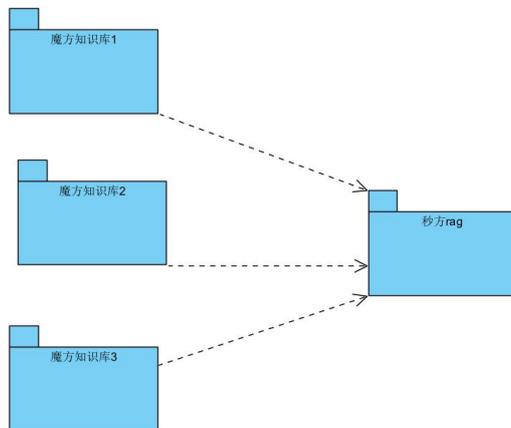
1. 系统概述	1
1.1. 名称解释(秒方知识库和魔方知识库)	1
1.2. 应用安装	1
2. 秒方知识库使用说明	2
2.1. 注册及账户管理	2
2.2. 知识库管理	5
2.3. 聊天问答	7
3. 魔方知识库使用说明	9
3.1. 魔方知识库配置	9
3.2. 知识库管理	12
3.3. 知识库文件管理	14
3.4. 会话问答	16
3.5. 知识库权限管理	18

1. 系统概述

1.1. 名称解释(秒方知识库和魔方知识库)

秒方知识库：提供独立的文档检索和基于文档的 AI 问答服务，独立安装，安装后可供 1 人单独使用。

魔方知识库：魔方网表新增模块，需要与秒方知识库配合使用，通过配置秒方知识库服务器地址，可供多人同时使用；支持知识库权限控制，支持配置第三方的大语言模型服务。



1.2. 应用安装

AI 知识库是个计算密集型产品，对服务器配置要求比较高，最好能配置 GPU，同时问答采用 Streaming（流式传输），对网络的稳定性要求更高。为了获得更好的体验，建议设置独立的第三方模型服务，比如字节、百度、阿里、硅基流动等等，或者考虑部署自己的 AI 服务器。

需 2 台服务器，分别安装秒方知识库 和 魔方网表。

1.2.1. 秒方知识库安装

安装包下载地址：

<https://magicflu.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/ai/miaofangkbv1.0.zip>

服务器配置推荐：

CPU: 8 核 4.0Ghz 内存: 32G 硬盘 512G。

1.2.2. 魔方知识库安装

白金版完整安装包 7.5.1.0007w 下载地址：

<https://magicflu.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/installers/Magicflu7.5.1.0007w-setup.zip>

魔方知识库升级包下载地址：

<https://magicflu.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/installers/7.6.1.0015-2098.zip>

服务器配置推荐：

CPU: 8 核 4.0Ghz 内存: 16G 硬盘 512G。

安装步骤如下：

① 如未安装魔方，先安装白金版完整安装包 7.5.1.0007w，已有魔方，直接按步骤 2 安装升级包

② 安装魔方知识库升级包

2. 秒方知识库使用说明

秒方知识库安装好后，按如下流程操作，即可使用 RAG 服务提问

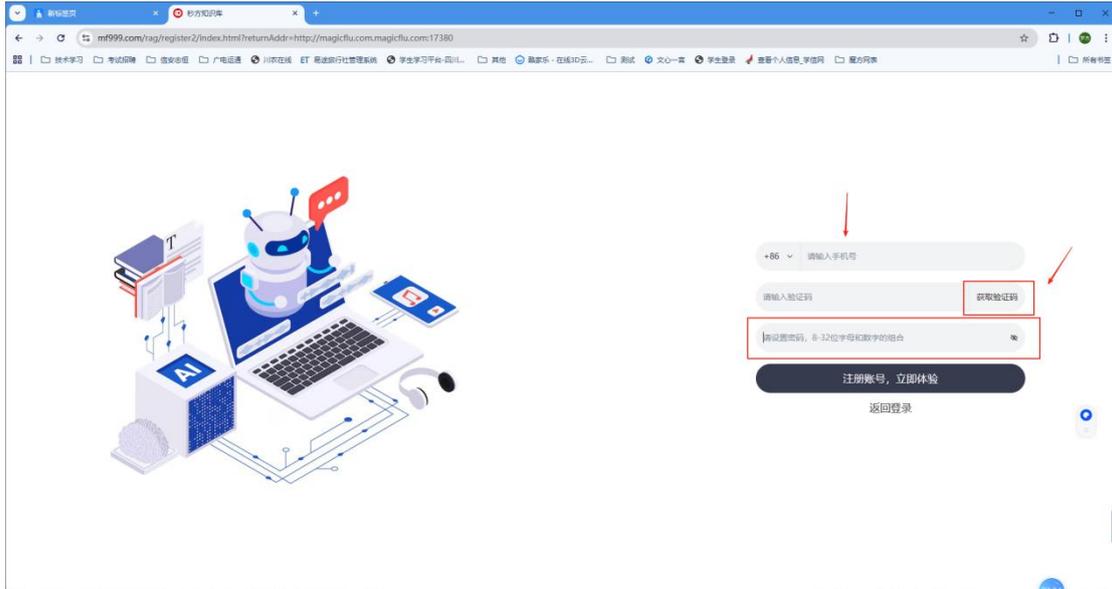
秒方知识库首页地址：<http://ip:端口/kb2/index.html>



2.1. 注册及账户管理

2.1.1. 用户注册

- ① 访问秒方知识库首页，进入秒方知识库注册页面
- ② 输入注册手机号，点击“获取验证码”
- ③ 手机收到验证码后，将收到的验证码输入，并按照设置密码规则输入密码，点击“注册账号，立即体验”
- ④ 注册成功，系统自动登录



用户登录

1559911716@al.mf999.com

.....

登录中

[点击注册](#) [忘记密码](#)

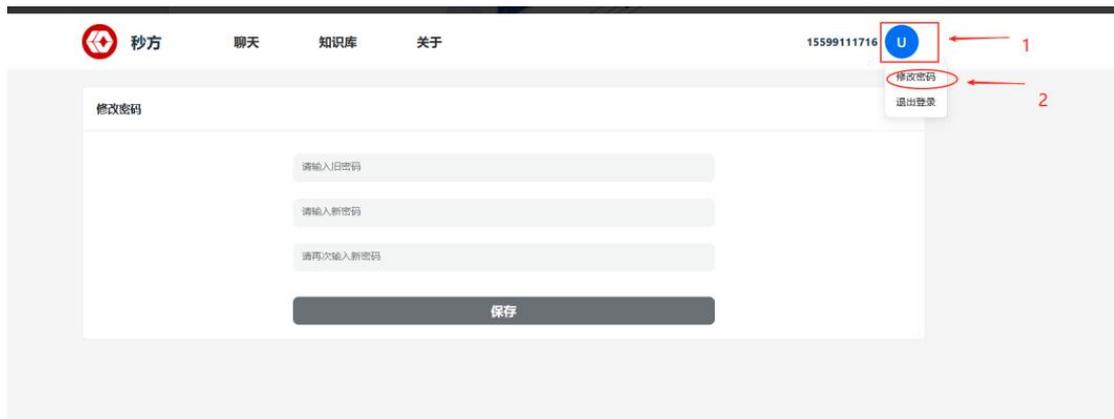
2.1.2. 用户登录

- ① 访问秒方知识库首页，进入秒方知识库登录页面
- ② 输入已注册手机号、密码，点击“登录”
- ③ 登录成功，进入提问聊天页面



2.1.3. 修改密码

- ① 鼠标悬浮在用户头像“U”上
- ② 点击浮出的“修改密码”按钮
- ③ 输入旧密码、新密码、二次输入新密码
- ④ 点击“保存”按钮即可修改成功



2.1.4. 退出登录

- ① 鼠标悬浮在用户头像“U”上
- ② 点击浮出的“退出登录”按钮，即可退出秒方系统



2.2. 知识库管理

2.2.1. 上传文件到知识库

- ① 点击“知识库”，进入文件上传页面
- ② 点击“上传文件”按钮



- ③ 点击选择 pc 本地的文件；或者直接在文件夹中拖拽到该区域，文件读取到列表中



- ④ 点击“确定”按钮，即上传所选的所有文件



2.2.2. 查询文件

- ① 在搜索框中输入需要查询的文件关键字
- ② 点击“查询”按钮，则可以筛选出文件名包含关键字的文件



2.2.3. 解析文件

- ① 点击绿色解析操作按钮进行解析
- ② 解析过程中可取消解析，无法删除文件



2.2.4. 删除文件

- ① 点击文件列表指定文件的红色删除操作按钮
- ② 点击“确定”即可以删除该文件
- ③ 若是误操作，点击“取消”或“x”可取消删除操作



2.3. 聊天问答

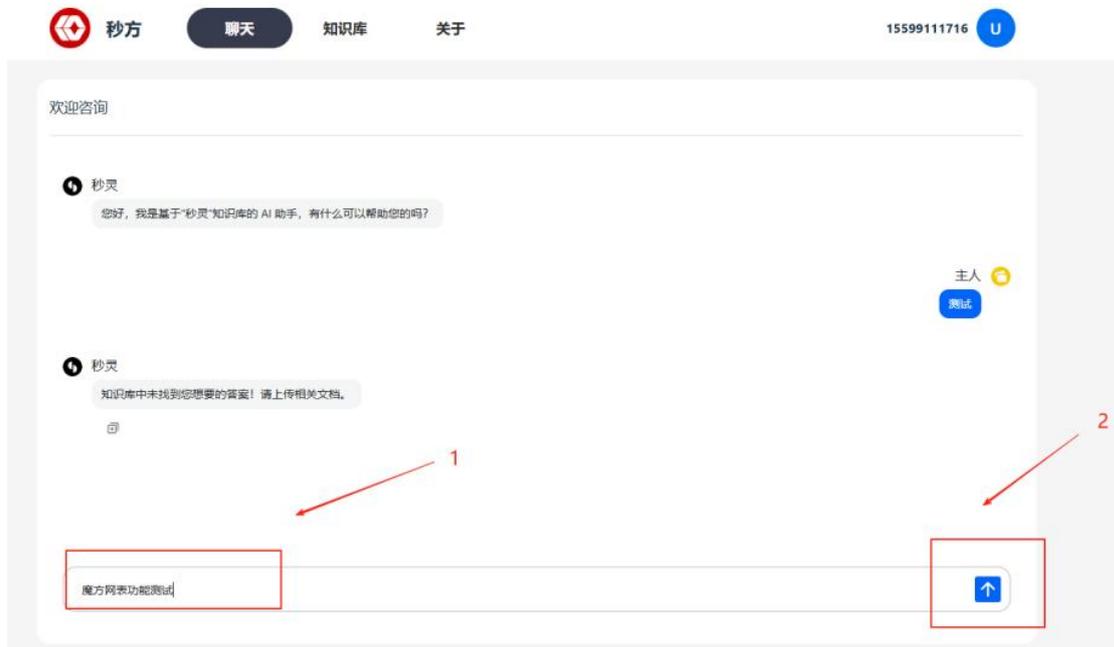
2.3.1. 聊天问答注意事项

- ① 注：在未上传文件时，在聊天框中输入问题进行提问，无法进行问答，需到知识库，上传所需文档并进行解析后，再返回进行提问即可。



2.3.2. 聊天提问问题

- ① 点击“聊天”，进行提问页面
- ② 在提问框中输入提示词
- ③ 点击“↑”按钮进行发送提问，等待 AI 回复答案





3. 魔方知识库使用说明

魔方升级后，按如下流程操作，即可使用 RAG 服务提问



3.1. 魔方知识库配置

3.1.1. 配置知识库服务器地址

操作步骤:

- ① 安装好秒方知识库应
- ② 注册秒方知识库账号
- ③ 登录魔方，进入“系统”——“知识库设置”

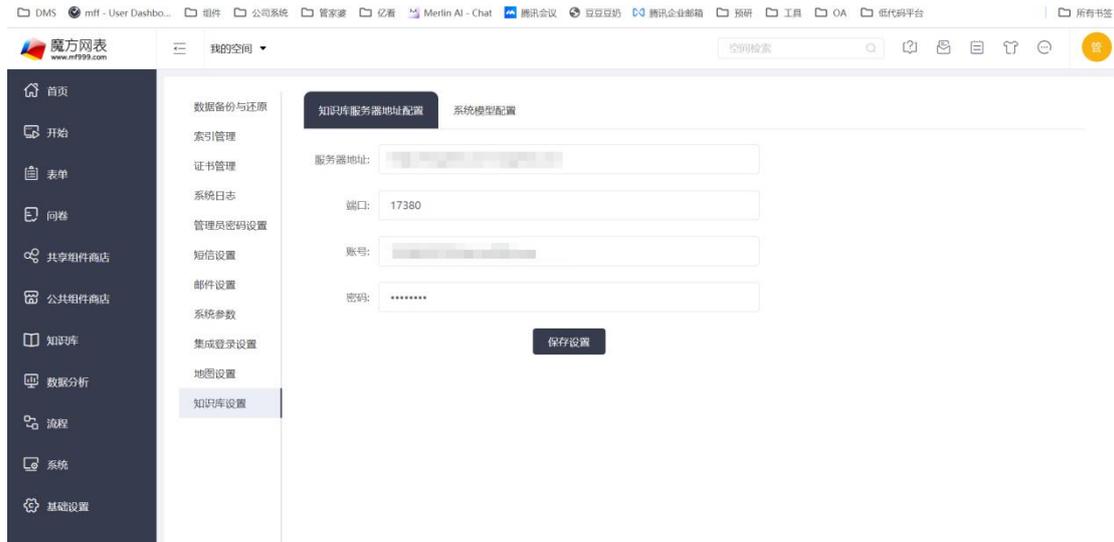
④ 进入知识库服务器地址配置页面，输入以下信息，“保存设置”即可：
 服务器地址：服务器地址是秒方知识库不含端口部分，比如 <http://magicflu.com.magicflu.com>;

端口：秒方知识库服务端口

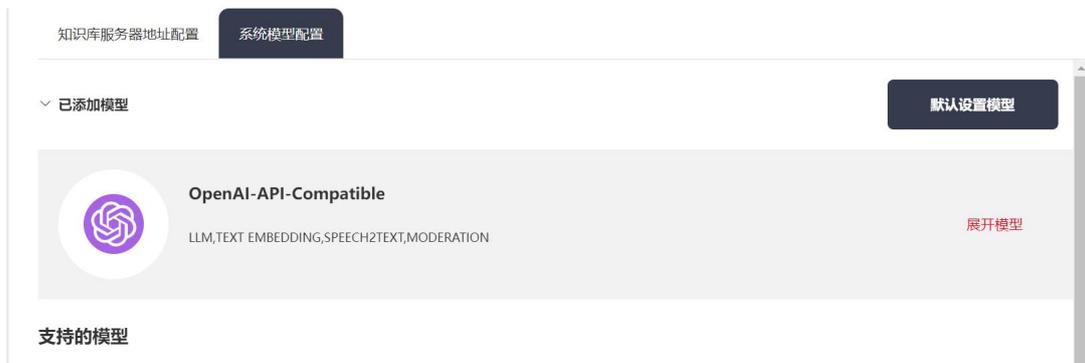
账号：秒方知识库 **第一个注册的手机号** 加 @ai.mf999.com，如 13112345678@ai.mf999.com

密码：秒方知识库第一个注册手机号对应密码

⑤ 知识库服务器地址配置正确，能与知识库正常通讯交互，系统模型自动设置为秒方内置模型，切换到系统模型设置，可看到已有秒方知识库内置模型



配置成功：



3.1.2. 配置系统模型

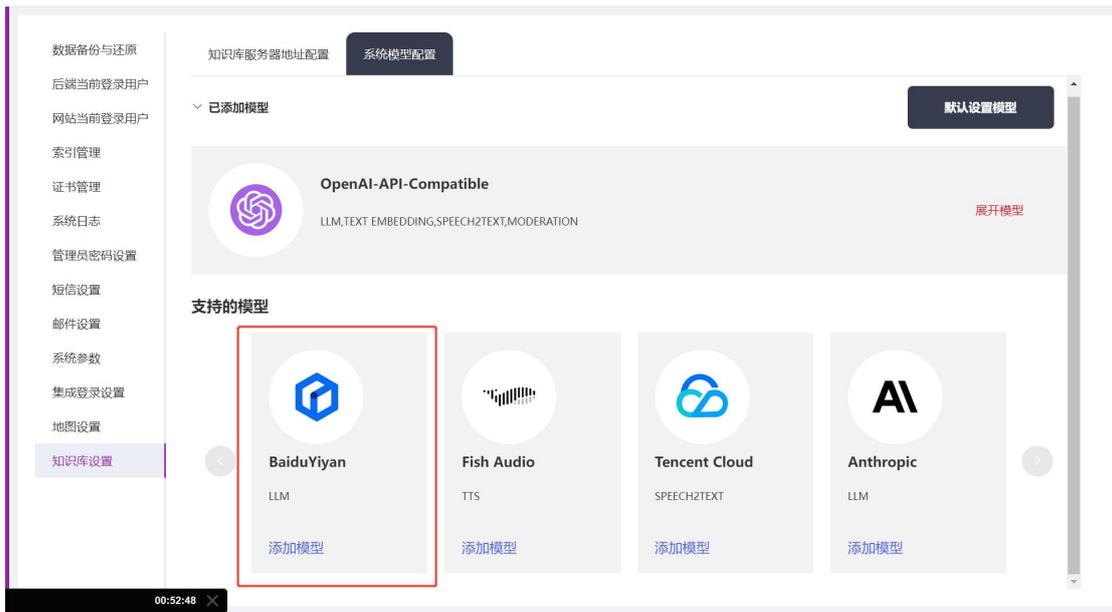
配置好知识库服务器地址后，系统默认模型设置为秒方 RAG 内置模型，如有其他第三方系统模型，可更换系统默认模型。

更换模型后，所有空间的所有知识库以上传文件须重新解析。

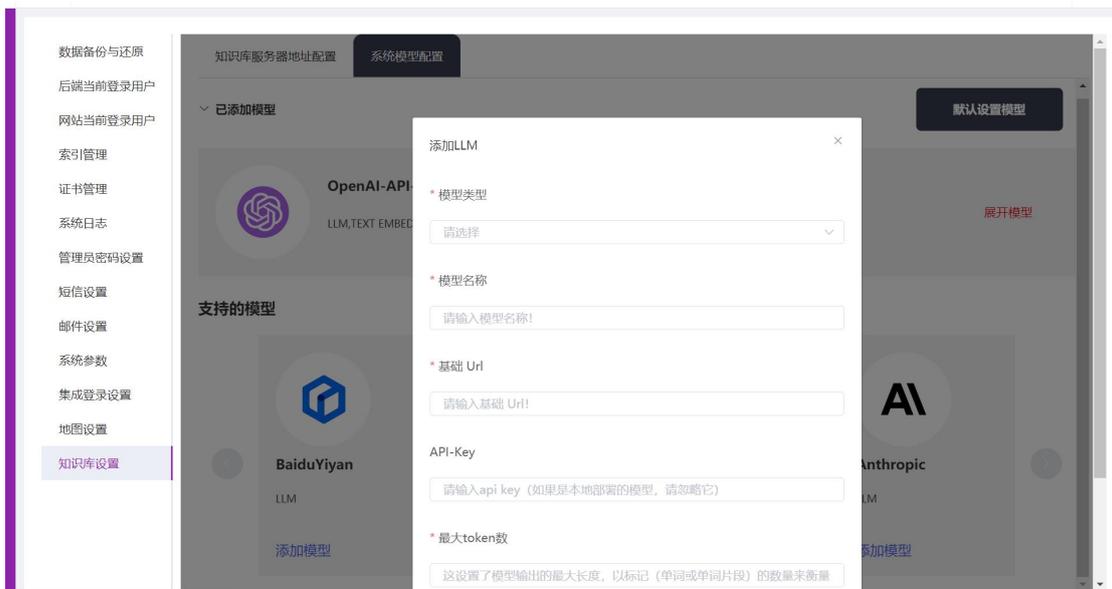
添加模型成功该页面不自动刷新，重进设置页面查看设置结果。

添加支持模型

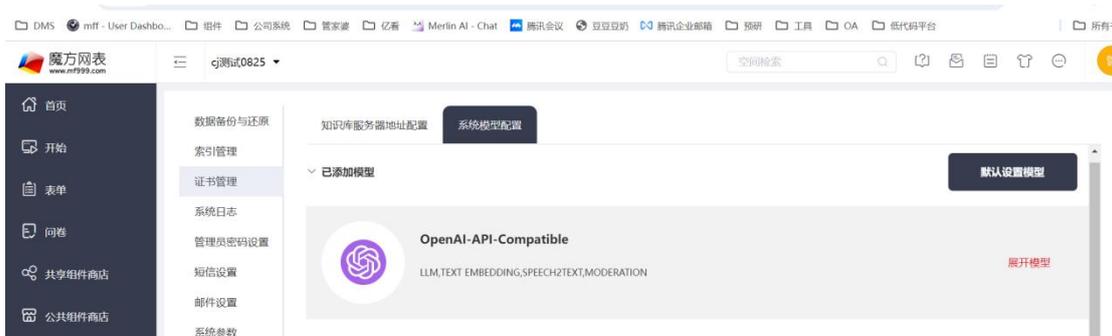
- ① 选择模型提供商，点击下方添加模型



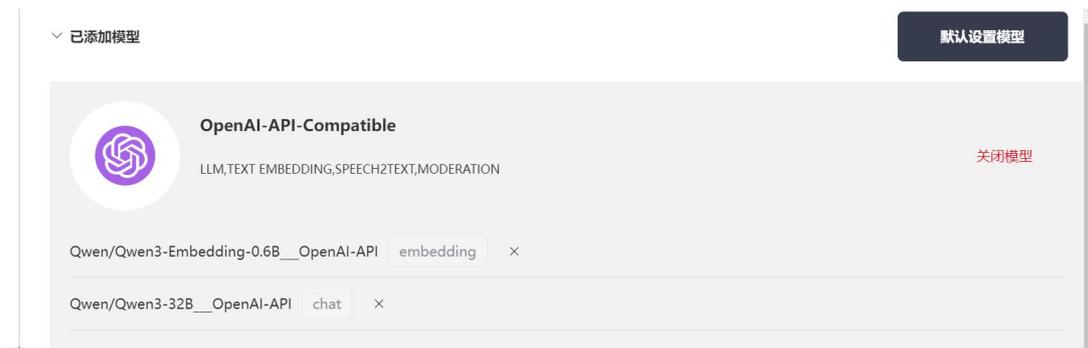
② 输入模型提供商信息，点击确定



③ 添加成功，已添加模型处可看到该模型提供商信息

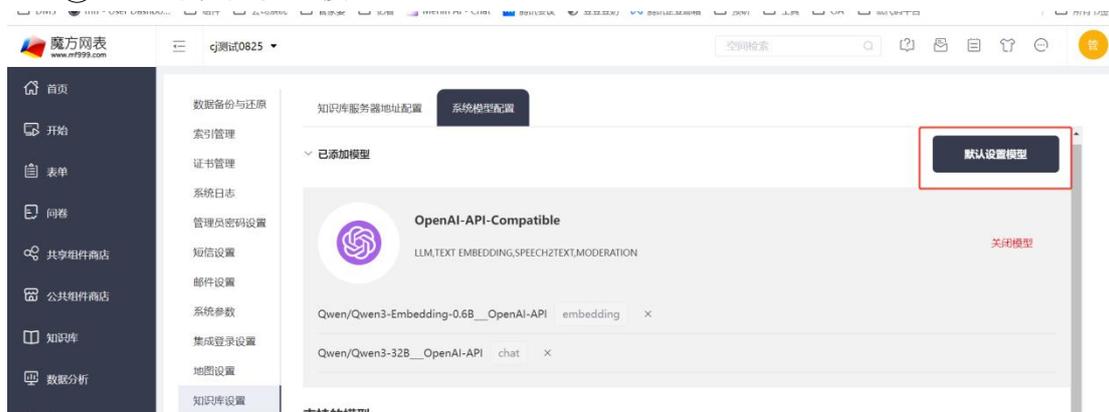


④ 展开模型，可查看该提供商的模型信息，点击 X 可删除模型

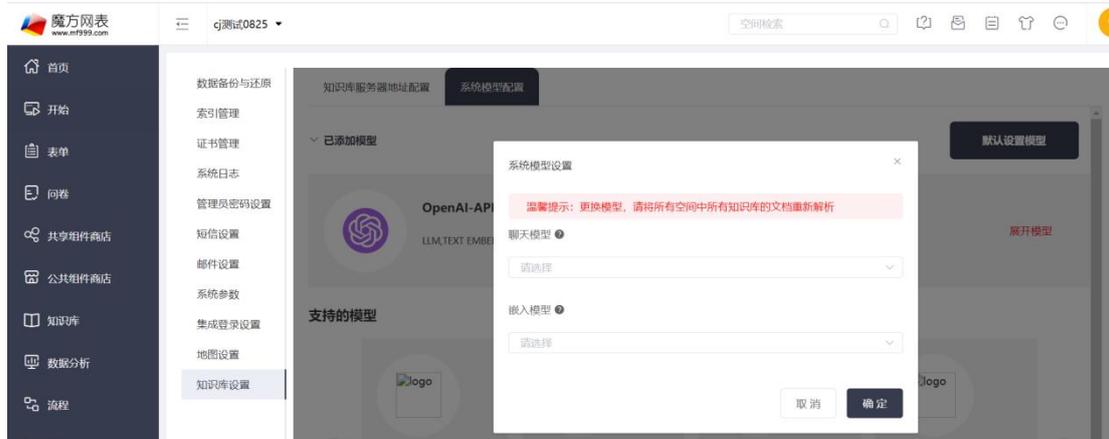


配置系统默认模型，用户提问时使用的是默认模型

① 点击默认设置模型



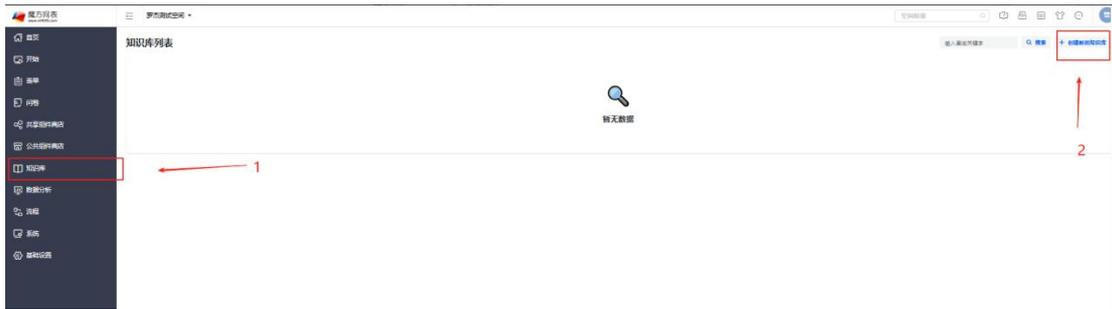
② 选择需要使用的聊天模型和嵌入模型，点击确定，模型更换成功



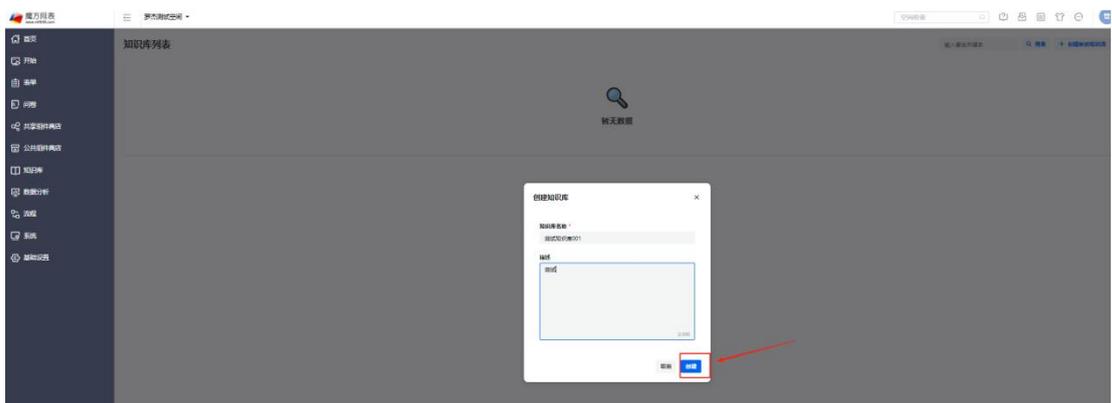
3.2. 知识库管理

3.2.1. 创建新的知识库

- ① 进入魔方系统，点击一级导航“知识库”
- ② 点击“创建新的知识库”，进入创建知识库页面

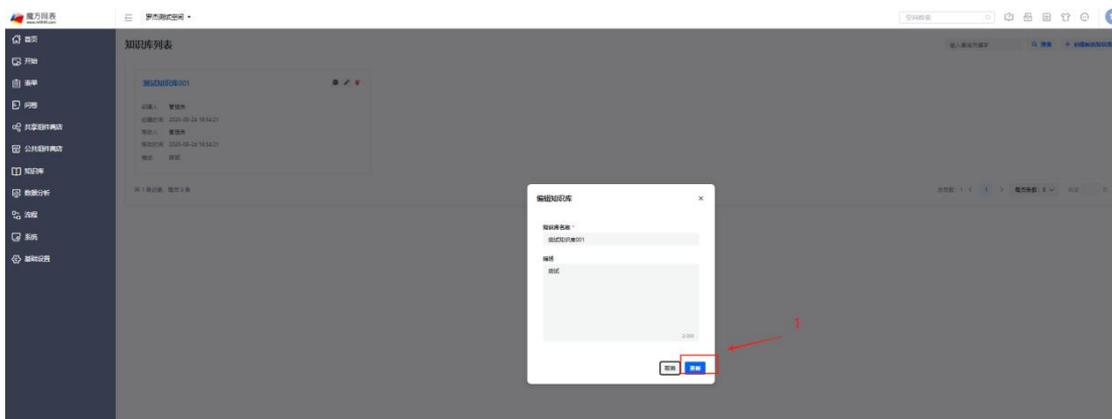
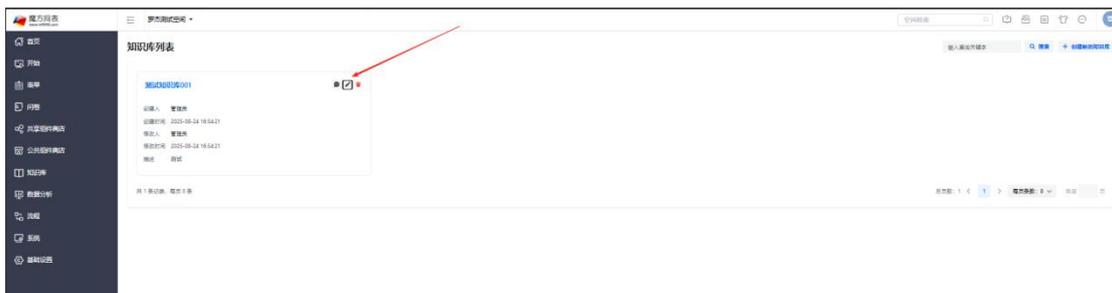


- ③ 输入知识库名称、知识库描述
- ④ 点击“创建”按钮则新建知识库
- ⑤ （注：知识库名称必填，不超过 25 字，知识库描述选填）



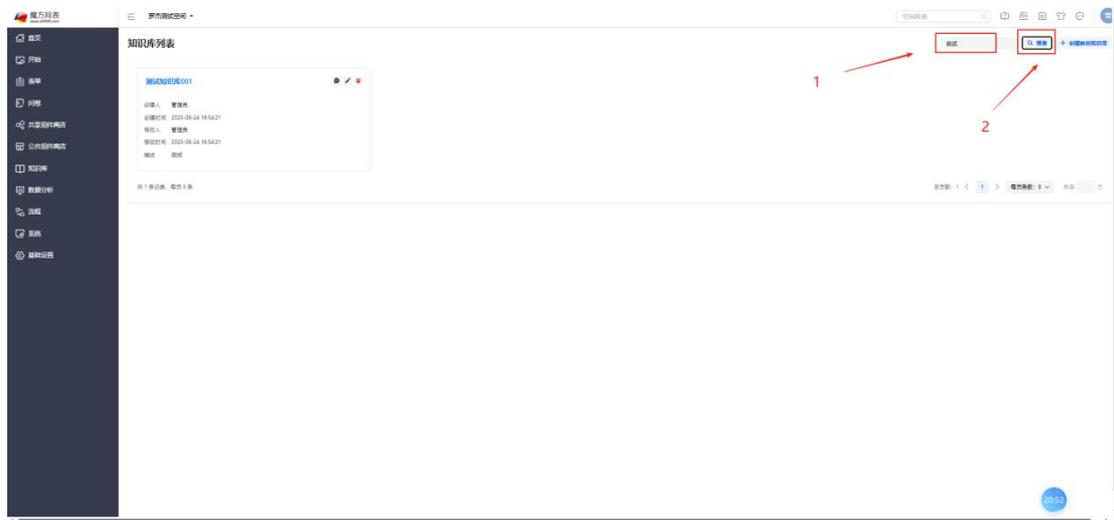
3.2.2. 修改知识库

- ① 点击知识库的编辑图标按钮，进入编辑知识库页面
- ② 输入需要修改的知识库名称或知识库描述
- ③ 点击“更新”按钮，即可保存修改知识库信息



3.2.3. 查询

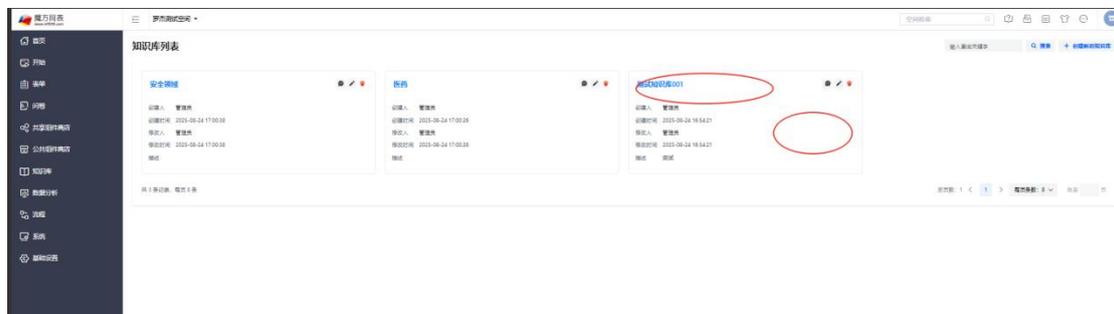
- ① 搜索框中输入关键字
- ② 点击“搜索”按钮，可按知识库名称进行查询



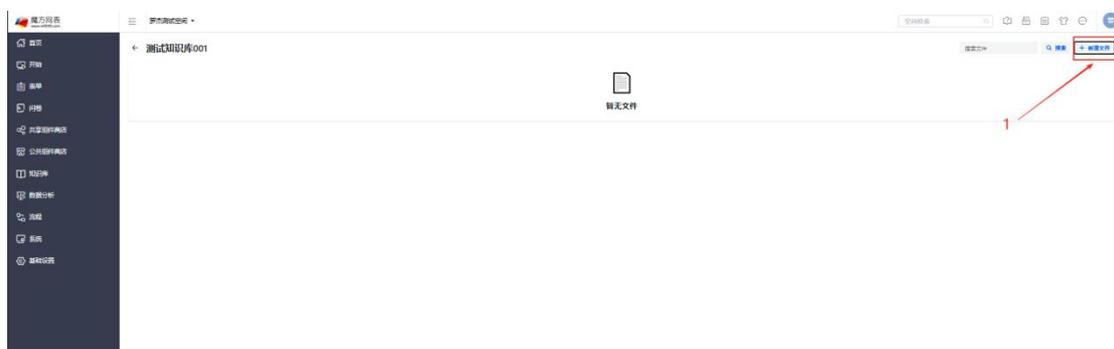
3.3. 知识库文件管理

3.3.1. 文件上传

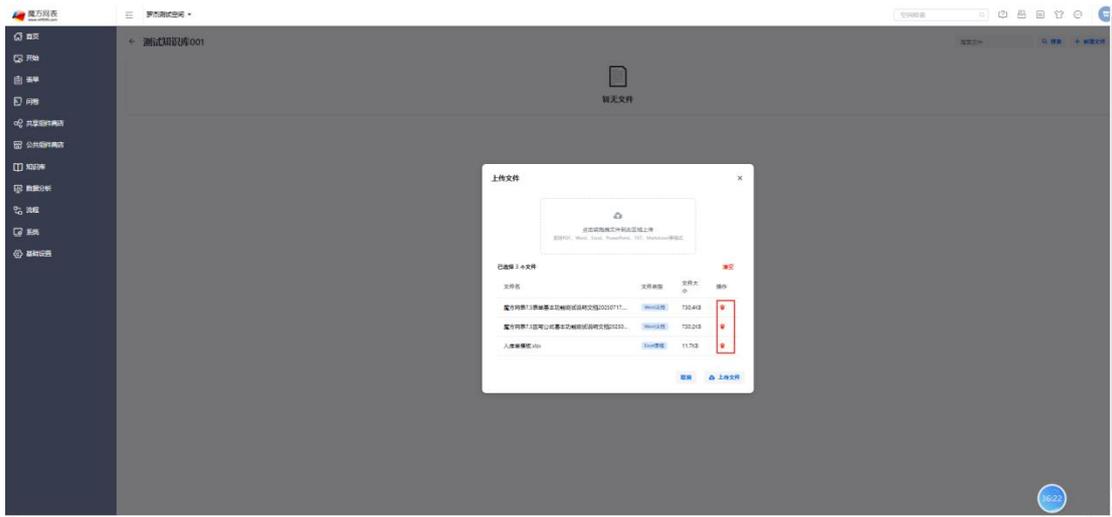
- ① 点击选择的知识库名称或者空白位置，即可进入文件上传页面



- ② 点击“新增文件”，进入上传文件页面
- ③ 点击上传区域，选择 pc 本地的文件；或者直接在文件夹中拖拽到该区域

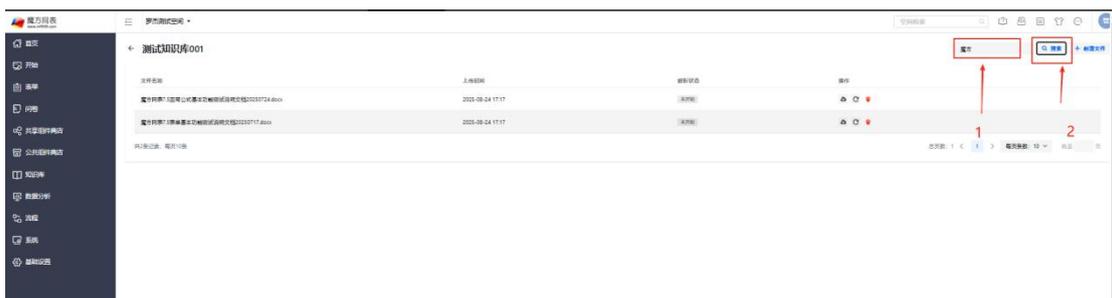


- ④ 点击“上传文件”按钮，即上传所选的所有文件



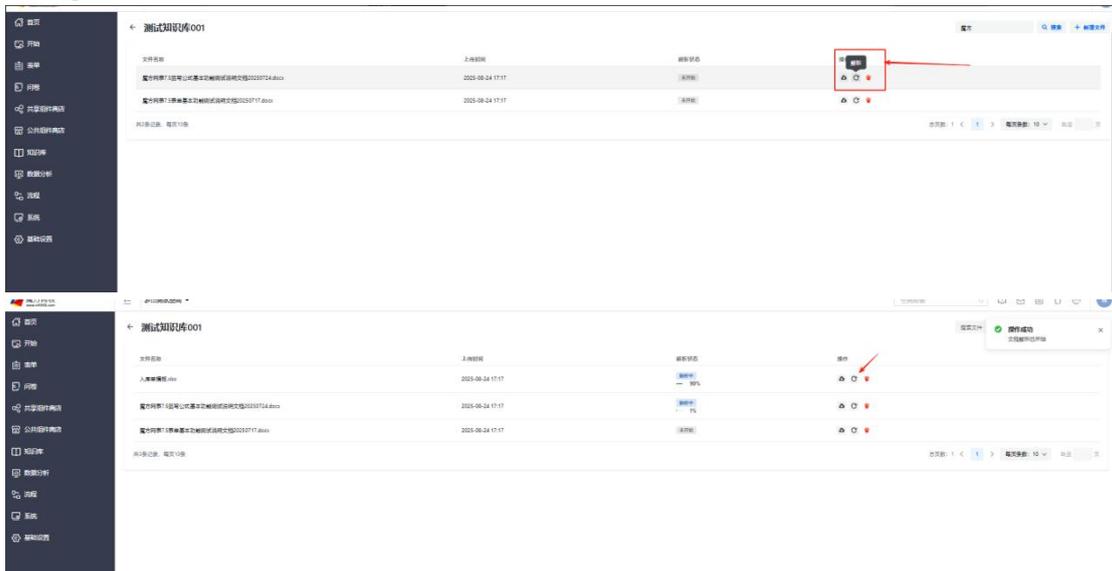
3.3.2. 查询上传文件

- ① 在搜索框中输入关键字
- ② 点击“搜索”按钮，可按文件名称进行查询



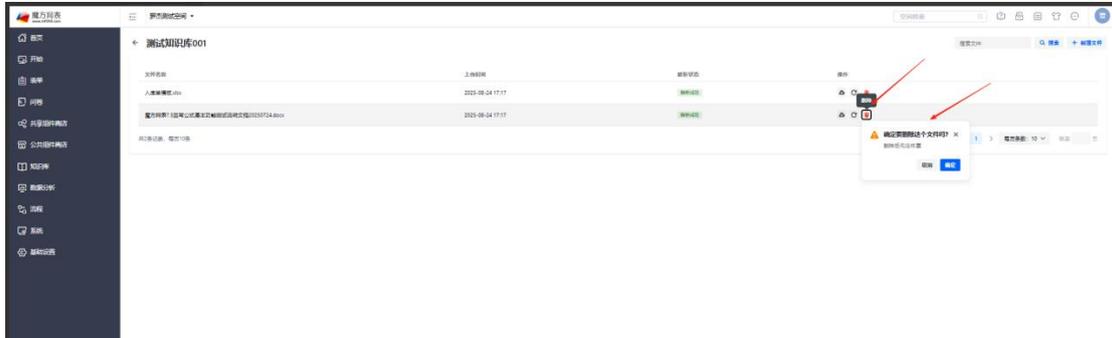
3.3.3. 解析文件

- ① 在文件列表选择要解析的文件，
- ② 点击“解析”按钮进行解析，解析过程中可取消解析，可删除文件



3.3.4. 删除文件

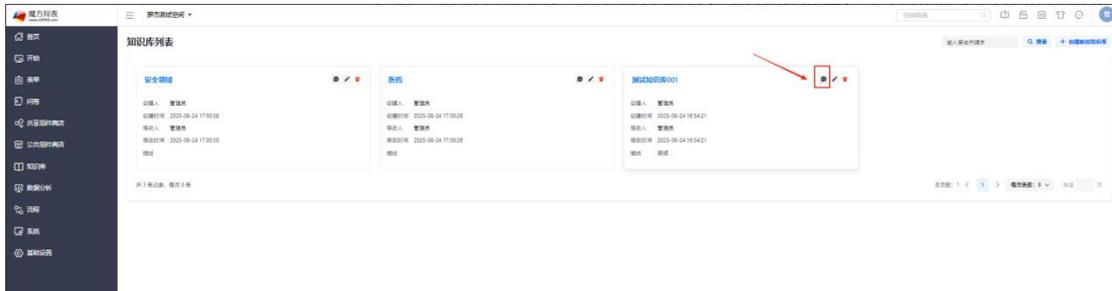
- ① 点击文件列表指定文件的红色删除操作按钮
- ② 再点击“确定”即可以删除该文件
- ③ 若是误操作，点击“取消”或“x”可取消删除操作



3.4. 会话问答

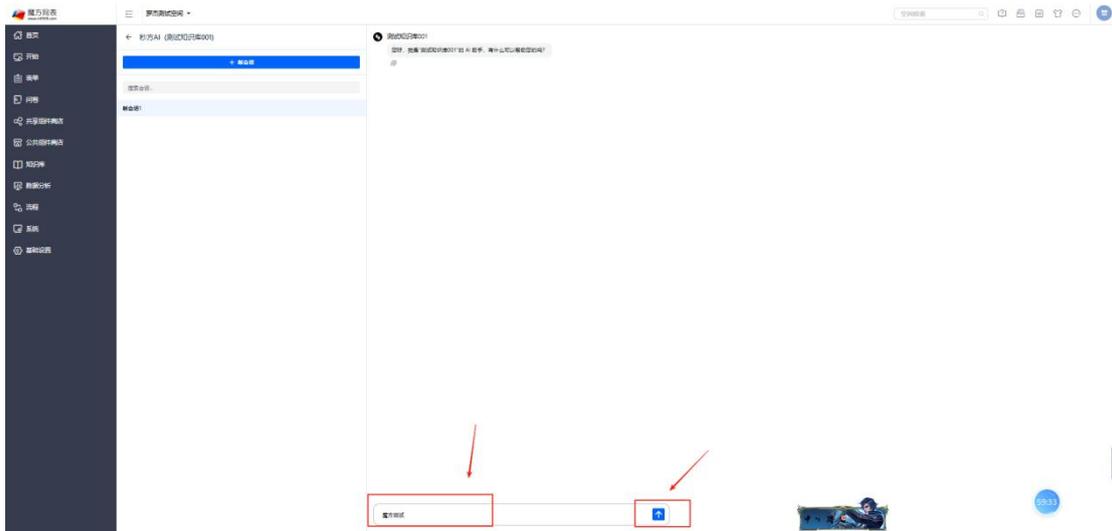
3.4.1. 会话问答注意事项

- ① 在未上传文件时，在知识库点击聊天按钮，进入聊天会话中，点击“新会话”后进行提问，无法进行问答，需到知识库，上传所需文档并进行解析后，再返回进行提问即可
- ② 如果更换了系统模型，所有空间的所有知识库中已上传文件须重新解析
- ③ 如修改了知识库服务器地址，须新建空间才能正常使用

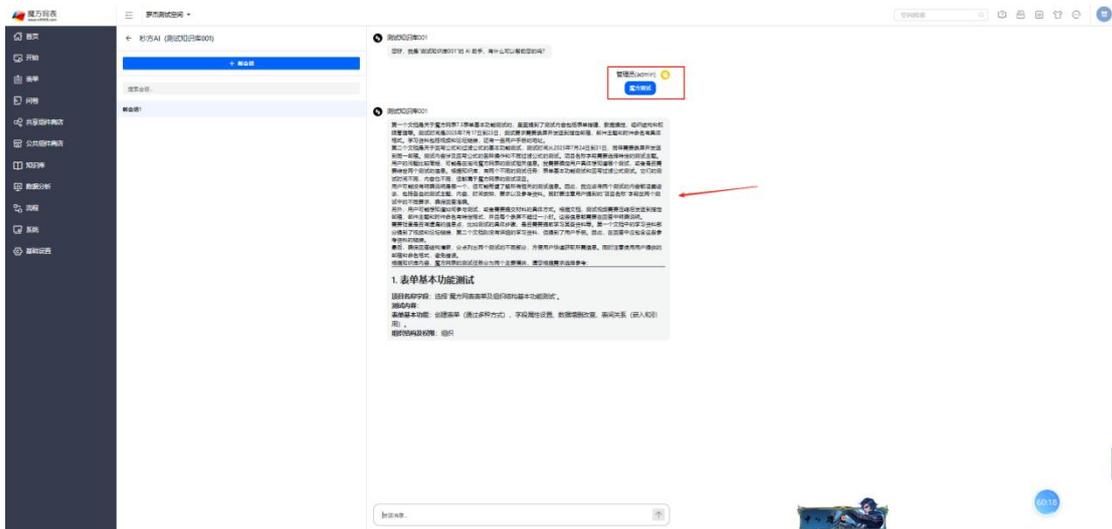


3.4.2. 会话提问

- ① 在知识库点击聊天按钮，进入聊天会话中
- ② 点击“新会话”



- ③ 在提问框中输入提示词
- ④ 点击“↑”按钮进行发送提问，等待 AI 回答

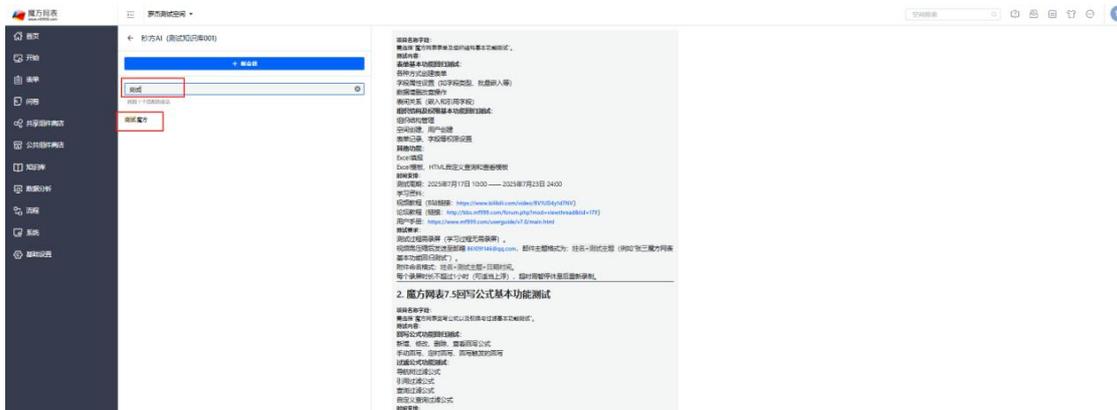


3.4.3. 会话管理

- ① 需要多个会话进行提问时，点击“+新会话”按钮即可创建新会话
- ② 要更改会话名称，点击右侧“重命名”按钮即可修改会话的名称
- ③ 可点击“删除会话”进行删除会话



④ 在会话搜索框输入会话名称关键字即可，筛选搜索查询相关会话



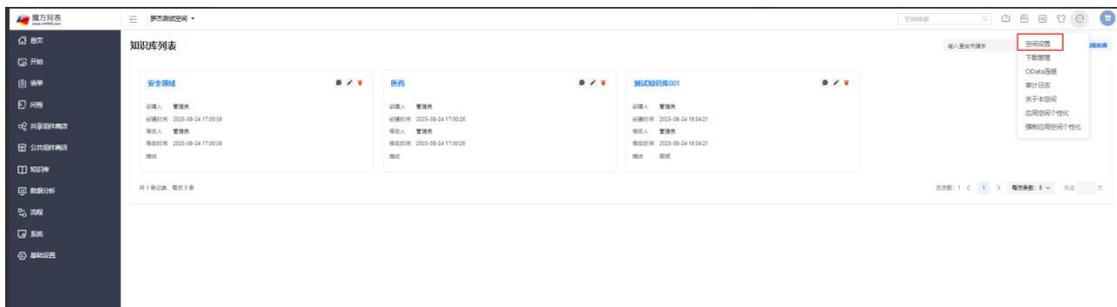
3.5. 知识库权限管理

知识库权限管理类似与表单权限管理

3.5.1. 知识库创建和查询权限

拥有知识库查询权限的用户，一级导航入口“知识库”可见

- ① 在魔方系统右上角点击“更多”按钮
- ② 再依次“空间设置” — “权限设置” — “知识库”按钮



- ③ 页面展示知识库的默认权限，在用户权限里选择设置“创建、查询”
- ④ 点击“应用”可设置普通用户在知识库功能页面所拥有的权限



3.5.2. 单个知识库权限设置

- ① 选择指定知识库，点击“添加成员”
- ② 点击“空间成员”——“确定”，则可以对该成员在此知识库所拥有权限进行设置



- ③ 可在用户权限里选择设置“修改、删除、查询”
- ④ 点击“应用”可设置该用户在此知识库所拥有的权限
- ⑤ 可进行空间组织、部门、组等进行批量的用户权限管理



3.5.3. 权限关系说明

- ① 知识库功能——

创建：可新建知识库

查询：一级入口知识库可见，查询查看知识库列表，可搜索查询知识库

② 单个知识库——

修改：对已授权的知识库可查看，可进行名称、描述的修改，对知识库内的文件进行增删改查和解析，可在知识库进行会话问答

删除：可删除已授权的知识库

查询：可查看已授权的知识库信息，可在知识库进行会话问答

4. 知识库备份与还原

魔方知识库的基本信息包括权限设置存储在魔方网表数据库中，知识库的文件信息，语义数据库，智能助理信息，对话历史等存储在秒方知识库引擎中。所以需要同时备份魔方数据库和秒方数据库。魔方数据库的备份还原方法参考魔方网表用户手册。

秒方知识库引擎数据库备份方式为：停止秒方服务，备份安装目录下的文件夹：

```
pgsql\data  
start  
elasticsearch\data
```

还原时，停止秒方服务，覆盖相应的文件夹，启动服务。